



CONTACTGEGEVENS

VOORNAAM	
ACHTERNAAM	
STRAATNAAM	
HUISNUMMER	
POSTCODE & WOONPLAATS	
TELEFOONNUMMER	
E-MAILADRES	
IBAN	

PRODUCTGEGEVENS

ARTIKELNUMMER	PRODUCT OMSCHRIJVING

REDEN RETOUR

- PRODUCT IS ANDERS DAN VERWACHT
- VERKEERD PRODUCT ONTVANGEN
- ONJUIST AANTAL BESTELD
- PRODUCT IS DEFECT
- IK HEB ME BEDACHT
- PRODUCT IS INCOMPLEET
- ANDERS NAMELIJK: _____

OPMERKINGEN

Niet tevreden met je aankoop? Breng jouw artikel(en) binnen 14 dagen gratis terug in de winkel. Stuur een e-mail naar **INFO@MIRANDA.NL** en je krijgt van ons bevestiging, wat je in de winkel (Thomas A Kempisstraat 75, 8021BK Zwolle) moet laten zien. In de winkel krijg je niet direct het aankoopbedrag terug, dit gebeurt op dezelfde manier als waarmee is betaald. Een defect? Dan krijg je in de winkel een nieuw exemplaar of indien niet aanwezig versturen wij het naar je toe.

Stuur je jouw bestelling liever terug? Dit kan binnen 14 dagen na ontvangst. Vul dit retourformulier in en stuur het samen met jouw ongebruikte artikel(en) in de originele verpakking terug naar: **THOMAS A KEMPISSTRAAT 75, 8021BK ZWOLLE**

De verzendkosten van het versturen van de retourzending komen voor jouw rekening. Deze vergoeden wij alleen als het een fout van Miranda.nl betreft. Neem in dat geval, vóórdat je jouw bestelling retourneert, contact op met de klantenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar: info@miranda.nl. Nadat wij de retourzending hebben ontvangen, storten wij het aankoopbedrag, in ieder geval niet later dan 14 dagen na retourneren terug op de bankrekening waarmee de bestelling is betaald. Heb je een defect? Dan versturen wij een nieuw exemplaar naar je toe en wordt er geen geld terug gegeven.

Het herroepingsrecht geldt niet voor: *hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken en de verpakking is geopend.*
lees de voorwaarden op **WWW.MIRANDA.NL/RETOUR**.